

Conditions générales d'abonnement AvocatLine

1 - CONTENU

"AvocatLine", sous la responsabilité de la société Adwin, offre les services suivants :

- Création de boîtes aux lettres électroniques personnalisables sur simple demande et à tout moment auprès de la société ADWIN. Stockage maximal de 1Go par boîte en messagerie standard, par tranche de 5Go en version étendue.
- Filtrage des messages déposés dans les boîtes aux lettres électroniques en entrée (Outil d'analyse AWFILTRE d'ADWIN).
- Assistance aux utilisateurs sur tout sujet lié à Internet sans surcoût téléphonique.
- Attribution d'un code utilisateur et d'un mot de passe pour effectuer un accès à la messagerie sécurisée par le réseau ADSL/SDSL ou par réseau câblé.
- Accès au site portail AVOCATLINE - Référencement d'une fiche cabinet sur le portail avocatline,
- Gestion du nom de domaine du Cabinet (gratuite la 1ère année, 40€HT les années suivantes)

Ne sont pas inclus dans le service de base d'AVOCATLINE :

- L'accès Internet, le matériel téléphonique ou informatique pour la connexion.
- L'archivage des emails après relève par l'utilisateur sauf Option spécifique

2. DUREE

Le présent abonnement est souscrit pour une durée minimale d'un an.

Il sera ensuite reconduit tacitement annuellement, sauf résiliation par l'une des 2 parties (cf. chapitre 5 ci-dessous).

3. MOYENS UTILISES

ADWIN se réserve le droit de modifier son système de raccordement à tout moment par un autre système de raccordement offrant les mêmes qualités de services que celles existantes à la date de signature de l'abonnement notamment en terme de puissance système (unité centrale), sécurité et débit des raccordements Internet.

Les logiciels et matériels utilisés pour le compte du CLIENT restent la propriété exclusive de la société ADWIN.

4. GARANTIE

Les services seront mis à la disposition du client 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7.

Toutefois, dans l'hypothèse où, par suite de difficultés d'ordre technique indépendantes de la volonté de la société ADWIN, l'exécution des engagements prévus aux présentes à la charge d'ADWIN, se trouverait compromise ou rendue impossible (tel serait le cas notamment aux heures de fermeture d'ADWIN), la responsabilité de cette dernière ne pourrait être engagée et le présent abonnement ne pourrait être résilié à la demande du client qu'après impossibilité constatée pendant 5 jours consécutifs d'exécution des prestations.

Afin de permettre une meilleure organisation, tout client constatant une anomalie dans le fonctionnement du système mis en place, est tenu d'avertir ADWIN dans les plus brefs délais et par tous les moyens à sa convenance, le délai visé ci-dessus ne pouvant courir qu'après cette information.

5. RÉSILIATION

Le présent abonnement peut être résilié par l'une des parties à n'importe quel moment s'il y a eu un manquement par l'autre partie à n'importe laquelle des clauses de cet abonnement, et si ce manquement n'est pas corrigé dans les trente jours suivant la réception de l'avis écrit correspondant, cet avis devant stipuler les fautes ou manquements de façon détaillée et être fait sous forme de lettre recommandée.

Il peut être résilié sans motivation à échéance de l'abonnement en respectant un préavis d'un mois par avis écrit.

6. RESPONSABILITÉS

ADWIN ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'inexécution des clauses de l'abonnement si elle est due à une modification des normes établies sur le réseau à la signature du présent abonnement.

Il est expressément convenu que, si la responsabilité d'ADWIN était retenue dans l'exécution du présent abonnement, le CLIENT ne pourrait en tout état de cause, ne prétendre à aucune indemnité et dommage pour la partie des services où se révélerait une défaillance non imputable à ADWIN, notamment en cas de relèvements d'emails non sécurisés par nos soins (services « webmail », autres messageries)

ADWIN demeure parfaitement étrangère à tous les litiges pouvant survenir entre le CLIENT et l'un de ses clients utilisateur des services.

ADWIN n'assume aucune responsabilité quant au contenu ou à la forme des informations mises à disposition, adressées ou reçues par le réseau INTERNET et notamment quant aux messages à caractère publicitaire adressés ou reçus par le CLIENT.

ADWIN ne saurait assumer les conséquences et responsabilités résultant d'une impossibilité, d'une interruption ou d'une difficulté d'accès au réseau, étant précisé que l'accès aux machines d'ADWIN peut être ralenti ou interrompu en raison d'une surcharge du réseau.

Le CLIENT assume l'entière et seule responsabilité de son usage du réseau, notamment quant au contenu des informations transmises et stockées et ce, tant vis à vis des tiers que d'ADWIN. Le CLIENT veillera tout particulièrement au respect des réglementations en vigueur en France et dans tous les pays de réception, visant les messages à caractère publicitaire qu'il pourrait diffuser.

Le CLIENT assume l'entière et seule responsabilité du nommage des adresses choisies notamment concernant les adresses personnelles. Ces adresses sont liées au contrat et, sauf accord du CLIENT et de la société ADWIN, ne peuvent être utilisées dans un autre cadre.

7. CLAUSE DE CONFIDENTIALITE :

ADWIN s'engage à respecter et à faire respecter par les membres de son personnel la plus stricte confidentialité sur tout ce qu'ils pourraient apprendre à l'occasion de la réalisation du présent abonnement, pendant toute sa durée et après son expiration.

8. DONNEES PERSONNELLES :

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, le CLIENT en qualité de responsable de traitement et ADWIN en qualité de sous-traitant, s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (RGPD).

9. PRIX – CONDITIONS DE PAIEMENT :

Le prix est défini sur le bon de commande signé par le Client, la facturation est effectuée suivant l'option choisie à terme à échoir.

Les tarifs seront révisés au 1^{er} Janvier de chaque année en fonction de l'indice SYNTEC.

10. SUSPENSION:

ADWIN pourra suspendre ses prestations, en cas d'absence de paiement de l'abonnement durant 3 mois, sous réserves de l'envoi de 2 avis préalables au Client.

11. CESSIBILITE :

Le présent Abonnement est incessible et intransmissible, il est strictement personnel et ne pourra sans l'accord préalable et écrit d'ADWIN donner lieu à quelque opération que ce soit de nature à modifier l'identité du bénéficiaire.

AvocatLine est un service créé et géré par Adwin

Adwin, SAS au Capital de 180 000 € - RCS NIMES 408 180 206

71 rue des artisans – 30220 Aigues-Mortes

Tél : 04.66.35.03.08 Fax : 09.79.94.21.94

Email : contact@adwin.fr